

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Retreat-Anbieterin: Melanie Dewanger LLC | 1209 Mountain Road PL NE STE N | Albuquerque, NM 87110, USA

Gültig für: *Gruppenretreat Pringle Bay, Südafrika · September 2026*

Die nachfolgenden Bestimmungen werden Inhalt bei einer zu Stande kommenden Buchung einer der Retreats, die von Melanie Dewanger angeboten werden.

Melanie Dewanger ist keine Reiseveranstalterin im Sinne des Pauschalreiserechts. Melanie Dewanger erbringt ausschließlich inhaltliche Retreat-Leistungen (Programm, Begleitung, Verpflegung). Die Unterkunft wird von den Teilnehmerinnen direkt beim Gästehaus gebucht und bezahlt.

1. Abschluss / Buchung einer Teilnahme an einem Retreat

1.1 Mit der Buchung bietet Melanie Dewanger der Kundin die Bestätigung der Teilnahme verbindlich an. Grundlage dieses Angebots ist die Retreat-Ausschreibung auf der Website, per E-Mail oder in den Social-Media-Kanälen von Melanie Dewanger für das jeweilige Retreat, soweit diese der Kundin vorliegen.

1.2 Leistungsträger (z.B. Gästehaus, externe Anbieter wie Sound Bath) sind von Melanie Dewanger nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt der Buchung abändern oder über die vertraglich zugesagten Leistungen von Melanie Dewanger hinausgehen bzw. im Widerspruch zur Ausschreibung stehen.

1.3 Prospekte und Informationen des Gästehauses, die nicht von Melanie Dewanger herausgegeben werden, sind für Melanie Dewanger und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung zum Gegenstand der Retreat-Ausschreibung gemacht wurden.

1.4 Die Buchung kann ausschließlich auf elektronischem Weg (E-Mail) erfolgen. Melanie Dewanger bestätigt den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg.

1.5 Die Kundin hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die sie die Buchung vornimmt, wie für ihre eigenen einzustehen, sofern sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.6 Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung von Melanie Dewanger zustande. Melanie Dewanger wird der Kundin eine schriftliche Buchungsbestätigung auf elektronischem Weg übermitteln.

1.7 Anmeldefrist: Die Anmeldung ist bis spätestens 15. Juli 2026 möglich.

2. Mindestteilnehmerzahl und Durchführungsvorbehalt

2.1 Das Retreat findet bei einer Mindestanzahl von 6 Teilnehmerinnen statt.

2.2 Die verbindliche Bestätigung der Durchführung erfolgt bis spätestens 15. Juli 2026. Bis zu diesem Datum ist die Durchführung noch nicht garantiert.

2.3 Wird die Mindestteilnehmerzahl bis zum 15. Juli 2026 nicht erreicht, behält sich Melanie Dewanger vor, das Retreat abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche – insbesondere für bereits gebuchte Reisen, Flüge oder sonstige Aufwendungen – bestehen nicht.

2.4 Empfehlung: Flüge und weitere Reiseleistungen sollten erst nach Erhalt der verbindlichen Bestätigung am 15. Juli 2026 gebucht werden, oder ausschließlich als flexible/erstattungsfähige Tickets.

3. Leistungspflichten von Melanie Dewanger und Leistungsänderungen

3.1 Die von Melanie Dewanger geschuldete vertragliche Leistung besteht in der Durchführung des Retreat-Programms in dem Umfang und der Ausgestaltung, wie sie sich aus der Ausschreibung ergibt.

3.2 Von der Leistungspflicht von Melanie Dewanger nicht umfasst sind – ausgenommen soweit Aufklärungs-, Hinweis- oder Sorgfaltspflichten bestehen und schuldhaft verletzt wurden – alle Umstände, die nicht in direktem Zusammenhang mit dem Retreat-Programm stehen, insbesondere die Unterkunft, Umgebung des Ortes sowie Strand- und Ortsverhältnisse.

3.3 Unwesentliche Änderungen hinsichtlich der Retreat-Leistungen, insbesondere einzelner Programmelemente oder Aktivitäten, sind grundsätzlich zulässig, sofern der Gesamtcharakter des Retreats erhalten bleibt.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Melanie Dewanger ist verpflichtet, die Kundin über wesentliche Änderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu informieren.

3.5 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Leistung ist die Kundin berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten.

4. Bezahlung

4.1 Die Programmgebühr (inkl. Verpflegung und externer Leistung Sound Bath) beträgt 1.550 EUR pro Person und wird in Euro an Melanie Dewanger gezahlt.

4.2 Die Unterkunftskosten werden von den Teilnehmerinnen direkt an das Gästehaus gezahlt, sobald die Durchführung bestätigt ist. Die genauen Zimmerpreise werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Bitte das Zimmer nicht eigenständig beim Gästehaus buchen.

4.3 Nach Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 500 EUR zur Zahlung fällig. Die Restzahlung ist bis zum 20. Juli 2026 zu leisten.

4.4 Soweit Melanie Dewanger zur Erbringung der vertraglichen Retreat-Leistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht der Kundin

gegeben ist, besteht ohne vollständige Bezahlung des Retreat-Preises kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Retreat-Leistungen.

4.5 Leistet die Kundin die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist Melanie Dewanger berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung von der Buchung zurückzutreten und die Kundin mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5 dieser Bedingungen zu belasten.

5. Rücktritt durch die Kundin vor Retreat-Beginn / Stornokosten

5.1 Die Kundin/der Kunde kann jederzeit vor Retreat-Beginn schriftlich per E-Mail von der Teilnahme zurücktreten.

5.2 Tritt die Kundin/der Kunde zurück oder tritt das Retreat nicht an, kann Melanie Dewanger, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene Entschädigung verlangen.

5.3 Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt berechnet (bezogen auf den Gesamtpreis aus Programmgebühr und anteiligen Unterkunfts-kosten):

- Bis 45 Tage vor Retreat-Beginn: 0 %
- 44 bis 30 Tage vor Retreat-Beginn: 50 %
- Ab 30 Tage vor Retreat-Beginn und bei Nichtanreise: 100 %

5.4 Die Kundin/der Kunde ist berechtigt, eine Ersatzperson zu benennen, die anstelle ihrer/seiner in den Vertrag eintritt. In diesem Fall entstehen keine Stornokosten.

5.5 Der Kundin/dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die geforderte Pauschale.

5.6 Melanie Dewanger behält sich vor, eine höhere konkrete Entschädigung zu fordern, sofern diese unter Berücksichtigung ersparter Aufwendungen konkret beziffert wird.

5.7 Es wird ausdrücklich empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

6. Rücktritt durch Melanie Dewanger

6.1 Melanie Dewanger behält sich das Recht vor, das Retreat bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis zum 15. Juli 2026 abzusagen (siehe Punkt 2).

6.2 Bei höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, behördliche Verbote, Pandemie-Maßnahmen, Reisewarnungen) ist Melanie Dewanger berechtigt, das Retreat abzusagen oder auf ein alternatives Datum zu verlegen. Bereits gezahlte Programmgebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet oder auf ein Ersatz-Datum angerechnet.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt die Kundin/der Kunde einzelne Retreat-Leistungen, die ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch – aus Gründen, die ihr/ihm zuzurechnen sind (z.B. wegen

vorzeitiger Abreise oder aus sonstigen persönlichen Gründen) – besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Retreat-Preises.

8. Beschränkung der Haftung

8.1 Die vertragliche Haftung von Melanie Dewanger für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist ausgeschlossen,

- soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder
- soweit Melanie Dewanger für einen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

8.2 Melanie Dewanger haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sound Bath, Transport), wenn diese in der Ausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

8.3 Melanie Dewanger haftet für Leistungen, die die inhaltliche Begleitung des Retreats beinhalten, sowie wenn und insoweit die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten für einen Schaden ursächlich war.

8.4 Die Teilnahme an allen körperlichen Aktivitäten (Körperübungen, Atemarbeit, Naturarbeit etc.) erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Melanie Dewanger übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Verletzungen, soweit diese nicht auf grober Fahrlässigkeit beruhen.

9. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

9.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Retreat-Leistungen sind innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende des Retreats geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn die Fristversäumnis unverschuldet war.

9.2 Ansprüche verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem das Retreat dem Vertrag nach enden sollte.

10. Pflichten der Teilnehmenden

10.1 Die Teilnehmenden sind selbst verantwortlich für das Beschaffen aller notwendigen Reisedokumente (Reisepass, ggf. Visum), die Einhaltung aller Einreisebestimmungen sowie den Abschluss einer Reiseversicherung.

10.2 Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Hausordnung des Gästehauses sowie die Gruppenregeln zu respektieren.

10.3 Melanie Dewanger behält sich vor, Personen, die das Retreat oder die Gruppe erheblich stören, von der weiteren Teilnahme auszuschließen – ohne Anspruch auf Rückerstattung.

11. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

11.1 Melanie Dewanger weist darauf hin, dass für die Einreise nach Südafrika ein gültiger Reisepass erforderlich ist (mindestens 30 Tage über den Abreisezeitpunkt hinaus gültig, plus

mindestens 2 freie Seiten). Für Angehörige anderer Staaten als Deutschland gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

11.2 Die Teilnehmenden sind selbst verantwortlich für die Prüfung und Einhaltung aller aktuellen Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie Zoll- und Devisenbestimmungen. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften entstehen, gehen zu ihren Lasten.

12. Datenschutz

12.1 Personenbezogene Daten der Teilnehmenden werden ausschließlich zur Durchführung des Retreats verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung notwendig (z.B. Weitergabe von Namen an das Gästehaus).

13. Anwendbares Recht

13.1 Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung, soweit nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Heimatlandes der Teilnehmenden abweichende Regelungen vorsehen.

13.2 Soweit bei Klagen im Ausland für die Haftung dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bezüglich der Rechtsfolgen ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

13.3 Die Kundin/der Kunde kann Melanie Dewanger nur an deren Geschäftssitz verklagen.

13.4 Für Klagen von Melanie Dewanger gegen die Kundin/den Kunden ist der Wohnsitz der Kundin/des Kunden maßgebend.

13.5 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit sich aus nicht abdingbaren Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem die Kundin/der Kunde angehört, etwas Günstigeres ergibt.